

# FP-5800K

## 用户手册



（税控发票专用型）

---

制造商：新会江裕信息产业有限公司

尊敬的用户，您好，在安装和使用本打印机之前，请您先阅读《用户手册》。这本手册可以帮助您正确和有效的使用 FP-5800K 打印机。

# 安全指导

## 重要安全指导

请阅读以下指导，并保存好以备将来参考。请遵照打印机上所有的提醒和指导。

- 不要把打印机放在不稳定表面上，或接近辐射和热源。
- 把打印机放在平面上，如有倾斜，打印机将不能正常工作。
- 不要堵上或盖住插孔开口。不要将物品插入开口。
- 只能使用打印机标签上注明的电源类型。
- 把所有的设备连接到坚固的电源插座上，并确保电源插座的地线必须连接大地。且插座应避免与复印机或空调机等经常开关的设备在同一电路中。
- 不要使用已破坏或磨损的电缆。
- 如果该打印机需使用加长电缆。请注意插在加长电缆上的设备的总安培数不可超过电缆的额定安培数。并且所有插在墙上插座上的所有设备的总安培数不要超过墙中插座的额定安培数。
- 在清洁打印机之前要拔下电源插头。用一块湿布清洁打印机，不要将液体溅到打印机上。

- 除非手册中已有措施，请不要自行检修打印机。
- 出现以下情况时，请拔下插头并由专业人员维修。

电缆线或插头损坏；液体物质溅入打印机内；打印机被摔或机壳被损坏；打印机不能正常工作或特性有明显的改变。只能调整本手册中提到的控制。

---

# 目 录

<b>第一章 产品特点</b>	<b>1</b>
<b>第二章 准备工作</b>	<b>4</b>
2-1 打印机拆封	4
2-2 查核零件	5
2-3 安装打印机	6
2-4 连接打印机	6
2-5 连接电源	8
2-6 更换色带	9
<b>第三章 装纸程序</b>	<b>12</b>
3-1 调整打印头	12
3-2 使用单页纸	13
3-3 使用连续纸	15
3-4 安装连续纸	16
3-5 撕连续纸	18
<b>第四章 控制面板</b>	<b>19</b>
4-1 控制面板开关和指示灯	19
4-2 控制面板基本操作方法	19
4-3 调整纸张打印起始位置	20
4-4 调整撕纸位置	21
4-5 改变打印机设定	21
4-6 VuePrint 系统功能	29
4-7 使用打印机测试功能	31

**附录 A 打印机维护** ..... 33

    A-1 清理打印机..... 33

    A-2 控制面板上错误指示灯号..... 34

**附录 B 规格参数** ..... 37

**附录 C 命令汇编** ..... 39

**附录 D 常见故障及处理方法** ..... 45

**附录 E 打印机安全工作区** ..... 46

# 第一章 产品特点

首先感谢您购买 Jolimark FP-5800K 打印机。FP-5800K 是能够符合企业或办公室使用的 24 针高品质宽行平推式打印机，您可以用来打印电脑处理的财务资料或您自己所需的事项。

## ● 宽行平推式进纸机构

创新的宽行平推式打印机可使纸张的送入平稳、不会扭曲变形，专门设计的拖纸器可以让您放心、自由的连续打印。所以一些特殊文件可以平顺印出而不会发生卡纸现象。如：多张报表、多张发票、信封、名信片、标签纸等等。

## ● 简易安装打印纸

本打印机的纸张安装设计使您能够轻松自如的操作，快速的安装打印纸，节省您的时间。

## ● 自动进/退纸功能

单页纸由打印机前方输入并自动进纸，而且打印机会自动把纸张精确定位于打印起始位置；打印完毕后，纸张会自动送回打印机前端。连续纸打印功能可以实现连续纸的后进、前出纸操作，以满足您的需要；连续打印纸可以安装在拖纸器上，只要按下**进纸/退纸**键就可将纸自动送至打印位置。打印完毕后，纸张再由前端送出以便撕纸。

## ● 撕纸功能

此功能使连续纸自动送到打印机盖子旁的撕纸位置，以利于打印完毕后对准撕纸线，实现精确撕纸。

## ● 退纸功能

此功能允许使用者通过控制面板上的简单功能操作键，即可将单页/连续纸退出打印机。

## ● 自动选择数据传输接口界面功能

FP-5800K 装备有并行口（Centronics）和串行口（RS-232C）两种数据传输连接口。只要电脑主机送出数据，打印机立即自动检测数据的传输类型。选择与电脑主机相兼容的数据传输接口界面。

## ● 高打印品质

使用 24 针点阵打印头，LQ（信函）品质的打印模式可实现每秒 66 个 ASCII 码字符（66cps）打印速度下的高打印品质。

## ● 高图象解析度

最高 360dpi（水平）×360dpi（垂直）的解析度，图象清晰。

## ● 增强控制面板

可以由控制面板的简单功能操作键，来了解打印的状况和打印机的功能，不会再因 DIP 开关的设定而伤脑筋。我们现在所选择的设定参数，都将列入我们的 VuePrint 系统手册中（见第四章）。

## ● 产品兼容性

命令兼容 OKI5330 和 Epson LQ-1600K 两种市场通用的产品。

## ● 大容量数据缓冲区

68KB 的大容量数据缓冲区将最低限度占用您电脑主机的时间，允许您的电脑主机很快释放正在打印的缓冲区给其它工作。

## ● 信函品质的字型

Roman 、 Sans Serif 、 Courier、 Prestige 、 Script、 OCR-A、



OCR-B 等字型可使您打印出来的文件清晰美观！

- **在线宏指令集**

可将您喜欢的打印机初始设定值存于宏命令内，并允许您从打印机存储体中回存其设定。

- **增强的汉字字库**

符合 2000 年 3 月 17 号发布的国家标准 GB18030-2000 《信息交换用汉字编码字符集 基本集的扩充》。

## 第二章 准备工作

### 2-1 打印机拆封

请核对图 2-1 所示包装清单。如有任何东西遗失，请联络经销商。

#### 注意事项

打开打印机的所有包装，拆开打印机包装盒时，请检查有无损坏。若发现损坏，请及时通知经销商处理。请保留全部的运输和包装材料，以便将来再搬运时使用。

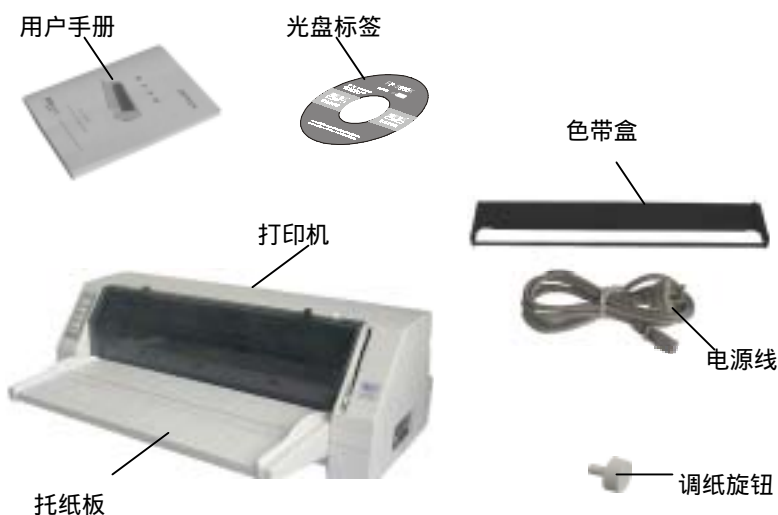


图 2-1 包装箱内包装清单

## 2-2 查核零件

图 2-2 和 2-3 标示 FP-5800K 打印机的主要部份。

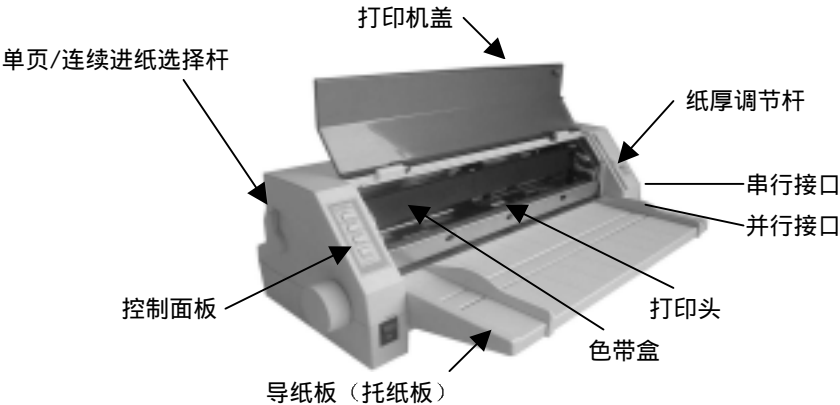


图 2-2 打印机主要部分（前视图）

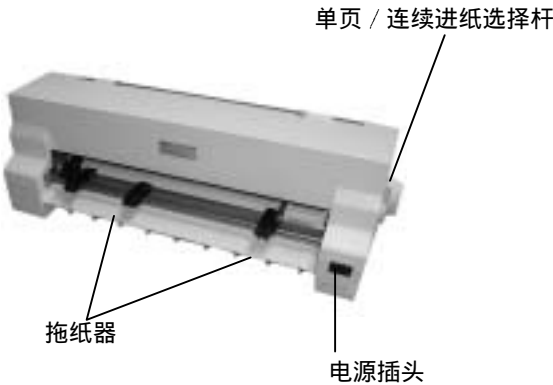


图 2-3 打印机主要部分（后视图）

## 2-3 安装打印机

1. 安装打印机前，请先参考下列原则：

(1) 请将宽行打印机放在平坦的表面上。

(2) 宽行打印机应当在办公室正常的湿度范围内使用，放置在避免温差变化的位置。请勿将打印机安放在下列地方：

- 高热、阳光直射打印机的位置。
- 激烈震动区域。
- 潮湿处；
- 灰尘太多的地方；
- 布满油污或金属粉尘处；
- 容易着水处。

2. 安装导纸板和调纸旋钮：

(1) 安装导纸板：两手握住导纸板两端，先将导纸板前端两侧两个卡槽对准上壳前内侧两柱位水平前推，再向下压紧使其与字辊平台在同一平面上〈见第 33 页图 A-1〉。拆卸导纸板时，两手抓住导纸板两侧，拇指压住字辊平台或上壳斜面，将导纸板向上抬起后才能退出。

(2) 安装调纸旋钮：需先将调纸旋钮插入上壳左侧的孔内，稍微转动旋钮，使其对准里面的齿轮套后，向里稍用力压入。因为拆调纸旋钮时会连齿轮套一块儿拔出，所以重新安装时需连齿轮套一并装入。

〈安装位置可参见第 5 页图 2-2〉

## 2-4 连接打印机

打印机并/串行口插座如下图所示：

### 警 告

请确定在您连接打印机时，电脑主机和打印机电源都已关断。

●使用并行口



图 2-4 并行口插座

●使用串行口

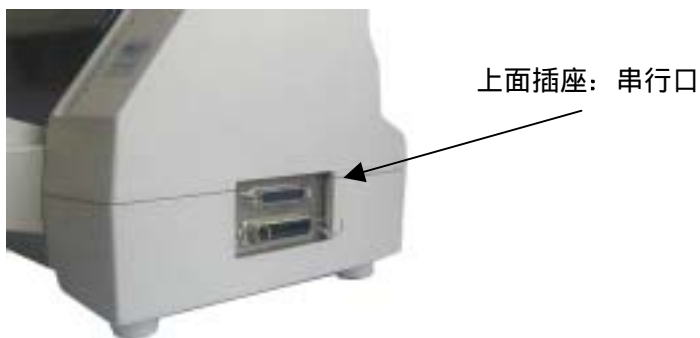


图 2-5 串行口插座

## 2-5 连接电源

- 连接电源(交流 220~240V, 50-60Hz, 0.9A)
  - 把电源线（已提供）插入打印机后面的电源插座。
  - 检查电源开关（位于打印机正面左方）在关断状态，才能将电源线插入电源插座。

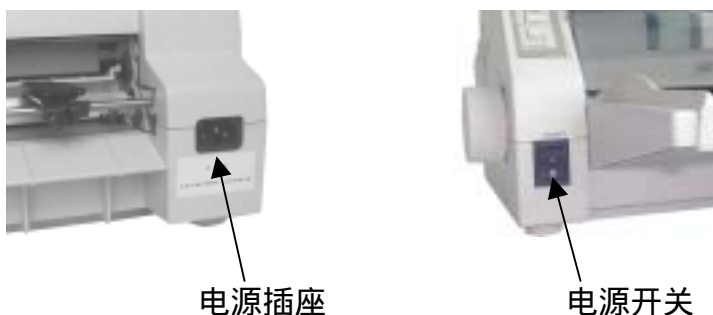


图 2-6 连接电源线到打印机

- 电源开关操作方式
  - 按下标志 I 方向，打印机即打开。  
按下标志 O 方向，打印机即关断。



图 2-7 电源开关操作方式

## 2-6 更换色带

1. 关断电源开关。
2. 由打印机盖子下方手指位向上掀开，即可打开打印机盖子，如图 2-8。

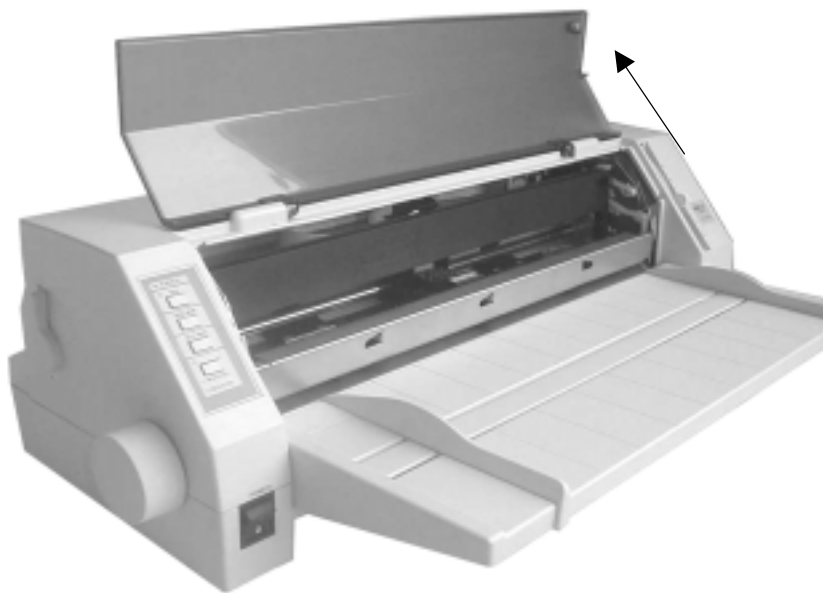


图 2-8 打开打印机盖子

3. 将前导纸器压纸杆向上拉起，将其置于打印机前上方。(如图 2-9 所示)。

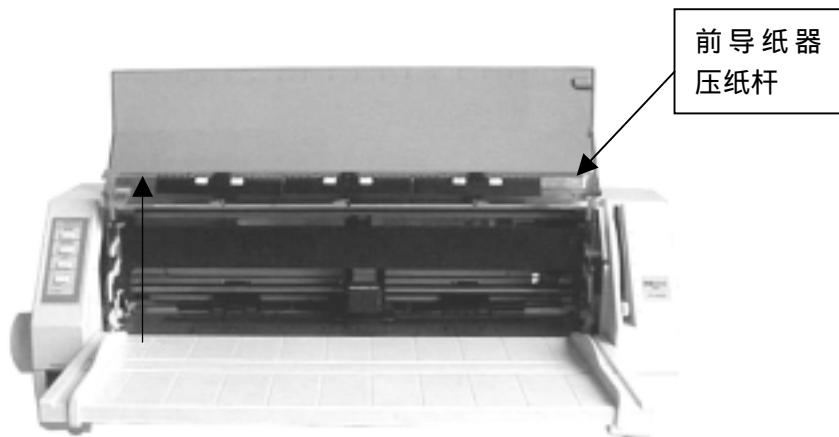


图 2-9 向上拉起前导纸器压纸杆

4. 如果打印头未置于中间部位，请手动移至字车导轨中部。
5. 拿住色带盒，圆状旋柄朝向自己并旋紧色带盒。
6. 用双手将色带盒轻轻置入打印机中，如图 2-10。

### 请注意下列事项：

- 将新色带（江裕原装色带）朝箭头方向旋转旋钮，使色带拉紧，这样使得装配更容易。
- 将色带盒放入打印机内，对准并稍用力下压到位，保证塑料小钩的确已压入槽内。
- 将色带平推到打印头和色带导轨之间，同时旋紧色带，以使色带很好地到位，把打印头从一头滑到另一头反复几次，以检验安装是否无误。检查色带是否绞在一起，如色带发生皱折或扭曲必须进行调节使其正常。
- 色带发白变皱或破裂时，应及时更换，以保护打印头针。
- 色带和纸张都装好后，才能进行打印操作，以保护打印头。



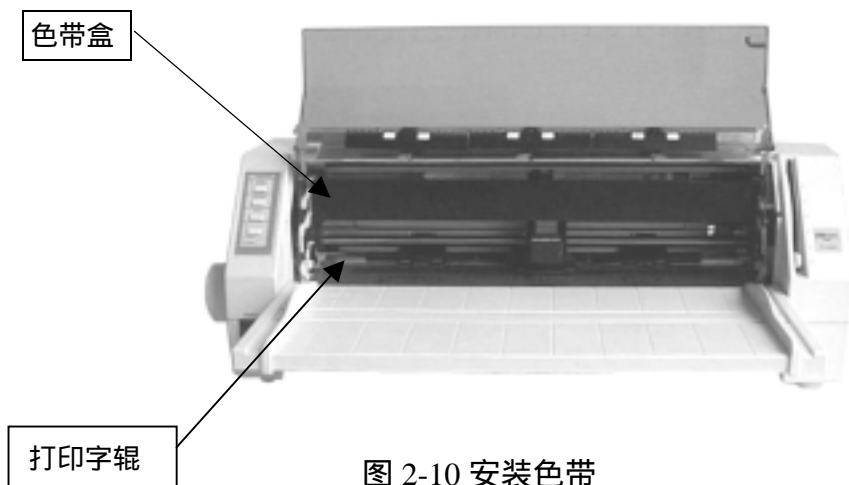


图 2-10 安装色带

7. 旋紧色带，来回移动打印头，确定色带已位于色带导引器与打印头之间。

8. 色带安装好后，请放下前导纸器压纸杆及打印机盖子。

如下图：



## 第三章 装纸程序

### 注意事项

- 打印机不宜长时间连续工作，以提高打印头的寿命。
- 打印纸的规格不同，也应相应调节打印头与字辊的距离，以保护打印头并使打印更清晰。

## 3-1 调整打印头

### ■ 调整纸张厚度

不论装单页纸或连续纸，您必须先调整打印机右侧的纸张厚度调节杆。如果您要打印较厚的纸张，请您调整纸张厚度调节杆于标准设定位置。调节杆会使打印头抬高至适合于纸张的厚度，提供纸张更大的空间。

您必须设定合适的纸张厚度调整，以达到良好的打印品质及使打印头的寿命更长。您必须上下移动如图 3-1 所示的纸张厚度调节杆来设定刻度。外壳上的刻度 #1 为标准纸张刻度。大部分单页的纸张都以此为标准。表 3-1 为其它纸张设定标准表。

表 3-1 纸张厚度设定表

纸张厚度调节杆位置	复印张数（包括原稿）	纸张厚度（mm）
1（标准位置）	1 或 2	0.06-0.12
2	3 或 4	0.18-0.24
3	5	0.30
4	6	0.36
5	7	0.45

**注意：**1. 当复印张数为 2~5 时，选用“拷贝打印 1”方式，黄灯亮。

2. 当复印张数为 6 或 7 时，选用“拷贝打印 2”方式，黄灯闪烁。（参见第四章“控制面板”说明。）



图 3-1 设定纸张厚度调节杆

## 3-2 使用单页纸

### ■ 安装单页纸

- 打开打印机电源。
- 设定单页/连续进纸选择杆于单页打印方式状态。

如图 3-2，确保单页纸符号对准上壳的“△”标志。

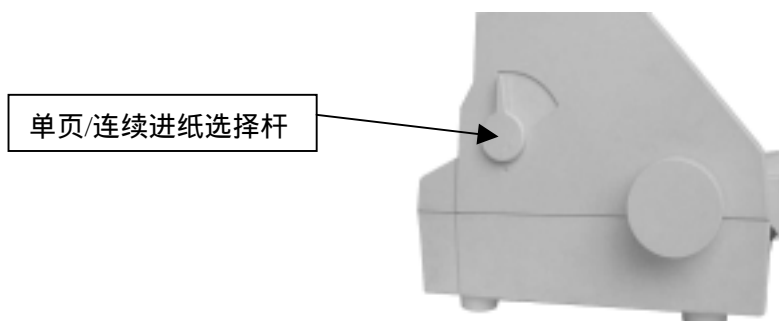


图 3-2 控制单页/连续进纸选择杆

- 根据打印机盖子左边的标示控制单页纸位置挡纸板，A4和信纸的有效打印起始位置如图 3-3 标示在机盖左下方“0”位置。



图 3-3 调整单页纸

- 如图 3-4，将纸张平顺的置于托纸板之上，调整左、右挡纸板，使其紧贴纸张左右边缘。这将能保证纸张顺畅进入而不致歪斜。

### 注意事项

使用**进纸/退纸**键即可使纸张自动进入打印位置。第四章关于“改变打印机设定”段落，会详细介绍如何操作 VuePrint 系统设定功能。

图 3-4 安装单页纸（如下图）



### 3-3 使用连续纸

连续纸应固定在打印机的拖纸器上，拖纸器将连续纸由后往前送出。

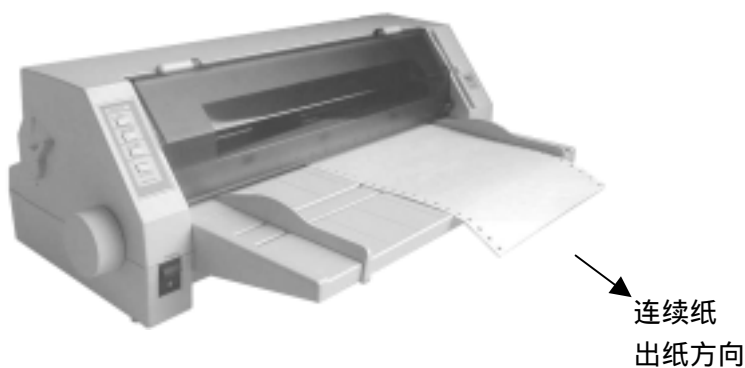


图 3-5 连续纸出纸方向

### 3-4 安装连续纸

1. 打开电源。
2. 把选择杆转到连续纸符号对准上壳的“△”标志。

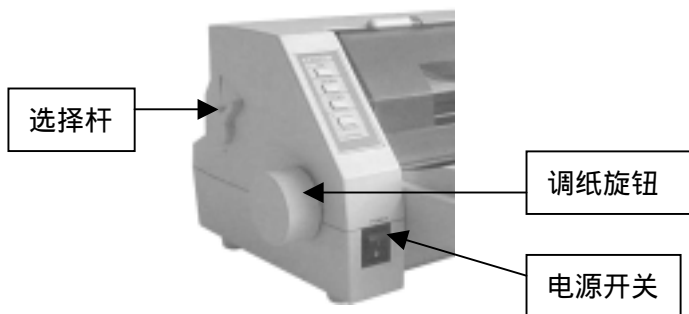


图 3-6 使用进纸方式选择杆

3. 打开左边拖纸器控制锁，将左拖纸器移至左边适当位置（拖纸器移至最左时，打印起始位置距纸定位孔中心约 2.0cm），并将其锁定。
4. 打开右边拖纸器控制锁，使其可以自由移动；将右拖纸器拖动到适当位置。如图 3-7/3-8。

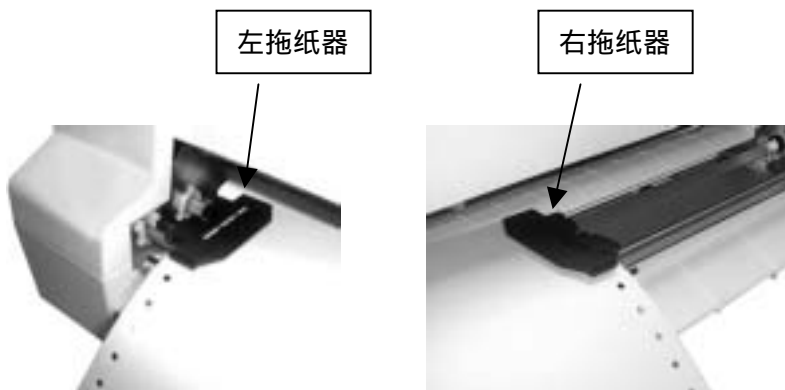


图 3-7 将连续纸安装在拖纸器上

### 注意事项

- 请将连续纸的顶端对齐拖纸器的边缘，这将能保证您的打印质量。

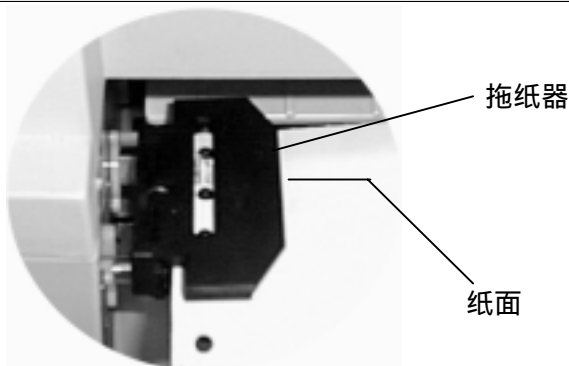


图 3-8 安装连续纸于拖纸器齿轮上

5. 打开左右拖纸器盖，把连续纸最前面的 4 个孔穿入左右拖纸齿形带，再关合拖纸器盖。

6. 移动右拖纸器把纸拉平，再关闭右拖纸器控制锁将其锁定。

如图 3-9。

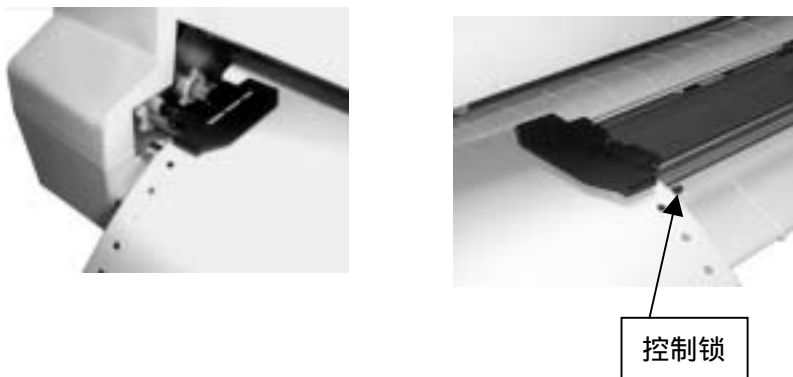


图 3-9 调整拖纸器位置

7. 如果纸张发生皱折或不平顺，请调整右边拖纸器于适当位置，这将能使您的打印质量更佳。

### 3-5 撕连续纸

撕连续纸前，请确定纸张已达撕纸位置。如果没有请按**进纸/退纸**键。纸张可沿打印机盖子边界（切纸边）撕开，如图 3-10。如果纸张不够靠近盖子边缘，请调整撕纸位置（参考第四章，控制面板。）

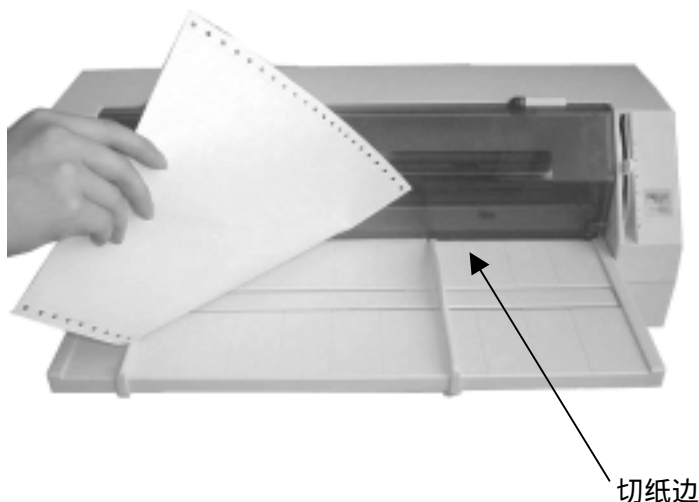


图 3-10 撕连续纸



## 第四章 控制面板

### 4-1 控制面板开关与指示灯

控制面板包含四个开关和三个指示灯，如图 4-1。

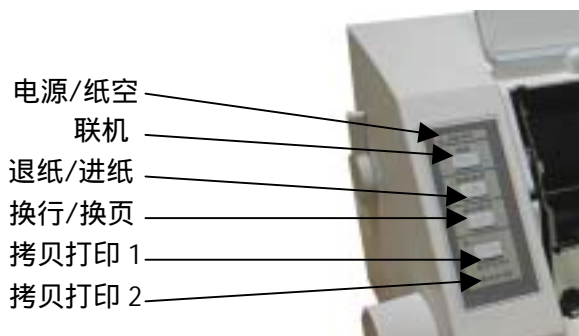


图 4-1 打印机控制面板

指示灯意义如下表：

表 4-1 控制面板上的指示灯

指示灯	开◎	关○
电源（橙色）	打印机电源打开时	打印机电源关断时
联机（绿色）	打印机与主机联机时	打印机不与主机联机时
拷贝模式（黄色）	选择拷贝模式一黄灯亮 选择拷贝模式二黄灯闪烁（参照 12 页）	关闭拷贝模式

### 4-2 操作控制面板的基本方法

您可使用控制面板上四个键来操作打印机：

<b>联机</b>	使用 <b>联机</b> 键可以设置 <b>联机/脱机</b> 状态。
<b>进纸/退纸</b>	在脱机状态下，可用该键控制走纸。对单页纸，按下该键就进纸到打印位置，再按一下该键就退纸；对连续纸，第一次按下时，纸张就进至打印位置。第二次按下时，纸张至撕纸位置。第三次按下时，纸张退回安装位置。
<b>换行/换页</b>	在脱机状态下，按下 <b>换行/换页</b> 键使单页/连续纸前进一行。当纸张于撕纸位置时，按住此键，则纸张将前进一页，即换至下一张纸。
<b>拷贝模式</b>	不论联机或脱机，重复按下 <b>拷贝模式</b> 转换键。黄色指示灯亮表示拷贝模式一；黄色指示闪烁表示拷贝模式二；黄色指示灯不亮时为一般模式。

## 4-3 调整纸张打印的起始位置

纸张打印的起始位置设定，决定于纸张边缘与开始打印第一行字间的距离。于联机状态下按住**换行/换页**键约三秒种，打印机处于调整纸张打印起始位置的模式，此时打印机上之联机指示灯与电源灯为闪烁状态。

### 注意事项

通常纸张上边界设定是由程序来控制。无论如何，当您的打印机处于脱机状态下时，它是参考已设定好的上边界模式。每当您装纸时，不应该再去更改它的设定。

使用**进纸/退纸**与**换行/换页**键，来改变首页位置设定的方式：

<b>进纸/退纸</b>	每次前进的大小为 1/60 英寸，最大可移动 60/60 英寸，最小为 0/60 英寸。
--------------	--

<b>换行/换页</b>	每次倒退的大小为 1/60 英寸，最大可移动 10/60 英寸，最小为 0/60 英寸。
--------------	--

当按下**联机**键，电源指示灯和联机指示灯将闪烁两次且同时发出哔哔声，则可退出『调整纸张打印起始位置』模式，而此时更改后的模式已被储存。

## 4-4 调整撕纸位置

撕纸功能的设定主要是让连续打印的报表纸到达容易撕纸的位置，便于让使用者容易将打印纸撕开。在联机模式下，按下**进纸/退纸**键和**换行/换页**键约三秒钟，则进入调整撕纸位置设定模式。

使用**进纸/退纸**与**换行/退页**键，来调整撕纸位置的设定：

<b>进纸/退纸</b>	每次前进的大小为 1/60 英寸，最大可移动 15/60 英寸，最小为 0/60 英寸。
--------------	--

<b>换行/换页</b>	每次倒退的大小为 1/60 英寸，最大可移动 15/60 英寸，最小为 0/60 英寸。
--------------	--

当按下**联机**键，电源指示灯和联机指示灯将闪烁两次且同时发出哔哔声，则可退出『调整撕纸位置』设定模式，而此时更改后的模式已被储存。

## 4-5 改变打印机设定

打印机的出厂设定是为一般使用者设置的，可以满足普通用户的需求；您可能必须使用不同语言的字型，或可能喜欢用不同的打印格式。请使用 VuePrint 系统设定菜单来改变您的参数，VuePrint 系统设定有很多功能菜单——将列出全部所有可能的设定，您可以在菜单内更改您想要的设定，或只是选择跳至下一个设定参数。

### 注意事项

您可以只修改需要更改的部份，而不必修改部分让其保留。  
当您再次使用时，打印机已使用新的设定。

#### ■ 进入 VuePrint 系统设定菜单

1. 将打印机设置为联机状态
2. 按住**进纸/退纸**键约 3 秒钟。
  - 电源指示灯和联机指示灯同时闪烁两次，表示已进入设定状态。
  - 首先打印出标题和第一个菜单（如图 4-2）。有下划线的设定项是当前的缺省设定。打印头就停留在当前缺省设定项上方。
3. 按**联机**键，进入下一个设定菜单。
  - 每按一次，打印下一个菜单。
4. 按下**进纸/退纸**键，挑选菜单中的设定项。
  - 每按一次，打印头就移动到新的设定位置。

# Jol i mark FP-5800K

## 命令集设计菜单系统

使用【进纸/退纸】键使打印头停在选项位置。

使用【换行/换页】键存储新的设定并转下一个菜单。

使用【联机】键转下一个菜单而不保存新的设定。

被下划线的是当前设定。

新设定项将**被打印填充**。

安装 1

语言

英语

汉语

图 4-2 进入 VuePrint 系统设定菜单打印示例

5. 按下**换行/换页**键，储存系统设定菜单的新设定值。

被选择的系统菜单会加深该标示颜色，如图 4-3。

# Jol i mark FP-5800K

## 命令集设计菜单系统

使用【进纸/退纸】键使打印头停在选项位置。

使用【换行/换页】键存储新的设定并转下一个菜单。

使用【联机】键转下一个菜单而不保存新的设定。

被下划线的是当前设定。

新设定项将**被打印填充**。

安装 1

语言

英语

汉语

仿真

EPSON

OKI

打印模式

ASCII

汉字

打印字体

字库

草稿

ROMAN

SANS SER

COURIER

PRESTIGE

SCRIPT

OCR-B

OCR-A

汉字字库

常规

**高速汉字**

间距

10CPI

12CPI

15CPI

比例项

图 4-3 系统设定菜单的打印示例

6. 关断打印机电源，重新开机后新的设定才能起作用。

●新设定值会储存于系统设定菜单中。

用菜单进行设定时，操作面板各按键功能如下：

**联机**                      直接跳到下一个菜单。

**进纸/退纸**              把打印头移动到要选择的设定项。

**换行/换页**              储存当前选择的设定项。

#### ■ VuePrint 系统设定参数示例

打印机在联机状态，先按下**进纸/退纸**键约 3 秒，再重复按下**联机**键直到最后一个菜单打印出为止。

- 带有下划线的选项，为出厂设定值。
- 选择以中、英文模式打印出 VuePrint 系统设定菜单，如图 4-4，图 4-5 所示。

#### ■ VuePrint 初始设定值

先按住**进纸/退纸**键和**换行/换页**键，再打开电源。

- 有下划线的选项，为出厂设定值。
- 选择以中、英文模式打印出 VuePrint 系统设定菜单，如图 4-6、图 4-7 所示。

# Jolimark FP-5800K

## 命令集设计菜单系统

使用【进纸/退纸】键使打印头停在选项位置。  
使用【换行/换页】键存储新的设定并转下一个菜单。  
使用【联机】键转下一个菜单而不保存新的设定。  
被下划线的是当前设定。新设定项将**被打印填充**。

### 安装 1

语言	英语	汉语							
仿真	EPSON	OKI							
打印模式	ASCII	汉字							
打印字体									
字库	草稿	ROMAN	SANS SER	COURIER					
	PRESTIGE	SCRIPT	OCR-B	OCR-A					
汉字字库	常规	高速汉字							
间距	10CPI	12CPI	15CPI	比例项					
字库锁定	关	开							
纸张设定									
行距	6LPI	8LPI							
页长	5 英寸	7 英寸	美式信函	A4	12 英寸	14LEGAL			
跳过页缝	关	开							
打印方式									
字符方式	双向	单向							
图形方式	双向	单向							
字符模式									
零号加斜体	关	开							
字符设定	斜	图形							
国际字符设定	美国	法国	德国	英国	丹麦 I	瑞典	意大利	西班牙 I	
	日本	挪威	丹麦 I	西班牙 II	拉丁美洲	韩国	LEGAL		

### 安装 2

用户自定义字符	RAM	FLASH								
静音方式	关	开								
自动回车	关	开								
自动换行	关	开								
切纸功能	关	0.3 秒		0.5 秒		1.0 秒				
纸插入等待时间	推键	0.5 秒		1.0 秒		2.0 秒				
倾斜测定	关	开								
倾斜水平	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010
缺纸传感器	关	开								
串行接口										
波特率	200BPS	9600BPS		4800BPS		2400BPS		1200BPS		600BPS
	300BPS	110BPS								
奇偶校验	NONE	ODD		EVEN						
数据位数	8 位	7 位								
停止位数	1 位	2 位								
协议	XON/XOFF	DTR								

关掉然后再打开打印机电源来启动新存的设定。

图 4-4 打印 VuePrint 系统设定菜单（中文）

# Jolimark FP-5800K

## VuePrint™ MENU SYSTEM

Use the PARK/LOAD key to point the print head to the desired setting.

Use the LF/FF key to store the new setting and go to the next menu.

Use the ON LINE key to go to the next menu without storing a new setting.

Current settings are UNDERLINED. New settings will be **FILLED**.

INSTALL1									
LANGUAGE	<u>ENGLISH</u>	CHINESE							
EMULATION	<u>EPSON</u>	OKI							
CHAR.MODE	ASCII	<u>CHINA</u>							
PRINT STYLE									
PRINT STYLE									
FONT	DRAFT PRESTIGE	ROMAN SCRIPT	SANS SER OCR-B	COURIER OCR-A					
CHINA FONT	<u>NORMAL</u>	HI-SPEED							
PITCH	<u>10CPI</u>	12CPI	15CPI	PROPORTIONAL					
FONT LOCK	<u>OFF</u>	ON							
PAGE LAYOUT									
LINE SPACING	<u>6LPI</u>	8LPI							
FORM LENGTH	5INCH	7INCH	LETTER	<u>A4</u>	12 INCH	14LEGAL			
PAGE SKIP	<u>OFF</u>	ON							
PRINT MODE									
TEXT DIR	<u>BI-DIR</u>	UNI-DIR							
GRAPHIC DIR	BI-DIR	<u>UNI-DIP</u>							
CHARACTER									
SLASH ZERO	OFF	ON							
CHARACTER SET	ITALICS	GRAPHICS							
INTL CHAR SET	U.S.A JAPAN	FRANCE NORWAY	GERMANY DENMARK2	U.K SPAIN2	DENMARK1 LATIN	SWEDEN AM	ITALY KOREA	SPAIN1 LEGAL	
INSTALL2									
DOWNLOAD	<u>RAM</u>	FLASH							
QUIET MODE	<u>OFF</u>	ON							
AUTO CR	OFF	<u>ON</u>							
AUTOLF	<u>OFF</u>	<u>ON</u>							
TEAR OFF	OFF	0.35SEC.	<u>0.5SEC.</u>	1.0SEC.					
LOADIN	PUSH KEY	0.5SEC.	<u>1.0SEC.</u>	2.0SEC.					
SKEW DETECTION	OFF	ON							
SKEW LEVEL	001 006	002 007	<u>003</u> 008	004 009	005 010				
PE SENSOR	OFF	<u>ON</u>							
SERIAL 1/F									
BAUD RATE	19200BPS 1200BPS	<u>9600BPS</u> 600BPS	4800BPS 300BPS	2400BPS 110BPS					
PARITY	<u>NONE</u>	ODD	EVEN						
DATE BIT	<u>8BIT</u>	7BIT							
STOP BIT	<u>1BIT</u>	2BIT							
PROTOCOL	XON/XOFF	<u>DTR</u>							

To activate the newly stored settings, power the printer OFF, then ON again

图 4-5 打印 VuePrint 系统设定菜单 (英文)



Jolimark FP-5800K

出厂设定报告

出厂设定值项被填充

安装 1

语言	英语		汉语							
仿真	EPSON		OKI							
打印模式	ASCII		汉字							
打印字体										
字库	草稿	ROMAN	SANS SER		COURIER					
	PRESTIGE	SCRIPT	OCR-B		OCR-A					
汉字字库	常规	高速汉字								
间距	10CPI	12CPI	15CPI		比例项					
字库锁定	关	开								
纸张设定										
行距	6LPI	8LPI								
页长	5英寸	7英寸	美式信函	A4	12英寸	14LEGAL				
跳过页缝	关	开								
打印方式										
字符方式	双向	单向								
图形方式	双向	单向								
字符模式										
零号加斜体	关	开								
字符设定	斜体	图形								
国际字符设定	美国	法国	德国	英国	丹麦 I	瑞典	意大利	西班牙 I		
	日本	挪威	丹麦 II	西班牙 II	拉丁美洲	韩国	LEGAL			
安装 2										
用户自定义字符	RAM	FLASH								
静音方式	关	开								
自动回车	关	开								
自动换行	关	开								
切纸功能	关	0.3 秒	0.5 秒		1.0 秒					
纸插入等待时间	按键	0.5 秒	1.0 秒		2.0 秒					
倾斜测定	关	开								
倾斜水平	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010
缺纸传感器	关	开								
串行接口										
波特率	19200BPS	9600BPS	4800BPS		2400BPS		1200BPS		600BPS	
	300BPS	110BPS								
奇偶校验	NONE	ODD	EVEN							
数据位数	8 位	7 位								
停止位数	1 位	2 位								
协议	XON/XOFF	DTR								

图 4-6 打印 VuePrint 系统设定菜单（中文）

# Jolimark FP-5800K

Default Setting Report

Default Settings are **FILLED**.

## INSTALL1

LANGUAGE	<u>ENGLISH</u>	CHINESE								
EMULATION	<u>EPSON</u>	OKI								
CHAR.MODE	<u>ASCII</u>	<u>CHINA</u>								
PRINT STYLE										
FONT	<u>DRAFT</u> <u>PRESTIGE</u>	<u>ROMAN</u> <u>SCRIPT</u>	<u>SANS SER</u> <u>OCR-B</u>		<u>COURIER</u> <u>OCR-A</u>					
CHINA FONT	<u>NORMAL</u>	<u>HI-SPEED</u>								
PITCH	<u>10CPI</u>	<u>12CPI</u>	<u>15CPI</u>		<u>PROPORTIONAL</u>					
FONT LOCK	<u>OFF</u>	<u>ON</u>								
PAGE LAYOUT										
LINE SPACING	<u>6LPI</u>	<u>8LPI</u>								
FORM LENGTH	<u>5INCH</u>	<u>7INCH</u>	<u>LETTER</u>	<u>A4</u>	<u>12 INCH</u>	<u>14LEGAL</u>				
PAGE SKIP	<u>OFF</u>	<u>ON</u>								
PRINT MODE										
TEXT DIR	<u>BI-DIR</u>	<u>UNIDIR</u>								
GRAPHIC DIR	<u>BI-DIR</u>	<u>UNI-DIP</u>								
CHARACTER										
SLASH ZERO	<u>OFF</u>	<u>ON</u>								
CHARACTER SET	<u>ITALICS</u>	<u>GRAPHICS</u>								
INTL CHAR SET	<u>U.S.A</u> <u>JAPAN</u>	<u>FRANCE</u> <u>NORWAY</u>	<u>GERMANY</u> <u>DEMARK2</u>	<u>U.K</u> <u>SPAIN2</u>	<u>DENMARK1</u> <u>LATIN</u>	<u>SWEDEN</u> <u>AM</u>	<u>KOREA</u>	<u>ITAL</u> <u>LEGAL</u>	<u>SPAIN1</u>	
INSTALL2										
DOWNLOAD	<u>RAM</u>	<u>FLASH</u>								
QUIET MODE	<u>OFF</u>	<u>ON</u>								
AUTO CR	<u>OFF</u>	<u>ON</u>								
AUTO LF	<u>OFF</u>	<u>ON</u>								
TEAR OFF	<u>OFF</u>	<u>0.35SEC.</u>	<u>0.5SEC.</u>	<u>1.0SEC.</u>						
LOADIN	<u>PUSH KEY</u>	<u>0.5SEC.</u>	<u>1.0SEC.</u>	<u>2.0SEC.</u>						
SKEW DETECTION	<u>OFF</u>	<u>ON</u>								
SKEW LEVEL	<u>001</u> <u>006</u>	<u>002</u> <u>007</u>	<u>003</u> <u>008</u>	<u>004</u> <u>009</u>		<u>005</u> <u>010</u>				
PE SENSOR	<u>OFF</u>	<u>ON</u>								
SERIAL 1/F										
BAUD RATE	<u>19200BPS</u> <u>1200BPS</u>	<u>9600BPS</u> <u>600BPS</u>	<u>4800BPS</u> <u>300BPS</u>	<u>2400BPS</u> <u>110BPS</u>						
PARITY	<u>NONE</u>	<u>ODD</u>	<u>EVEN</u>							
DATE BIT	<u>8BIT</u>	<u>7BIT</u>								
STOP BIT	<u>1BIT</u>	<u>2BIT</u>								
PROTOCOL	<u>XON/XOFF</u>	<u>DTR</u>								

图 4-7 打印 VuePrint 系统设定菜单（英文）

# 4-6 VuePrint 系统功能

表 4-2 列出 VuePrint 系统设定菜单的菜单项及设定，其意义如下。

表 4-2

菜 单	内 容
LANGUAGE (语言)	选择 VuePrint 系统设定菜单中欲设定的语言。菜单内容会依您设定的语言方式打印。
EMULATION (仿真)	选择仿真 EPSON LQ-1600 或 OKI 5330。确定您的电脑软件设定与打印机硬件设定相同。
CHAR. MODE (字符模式)	选择 ASCII 码 (1 节) 或中文码 (2 字节) 打印
FONT (字型)	软件未指定字型的基本设定。
CHINA FONT (中文字型)	选择一般速度打印中文字型 (每秒 45 个字) 或高速打印中文字型 (每秒 89 个字)。
PITCH (水平间距)	水平间距决定 ASCII 码下水平打印的字距。
FONT LOCK (锁定字型)	选用或放弃锁定字型功能。当选用锁定字型功能时，由软件送出的字型会被忽略，直接打印出 VuePrint 系统设定菜单内定字型。
LINE SPACING (行距)	设定打印文字的行距，可设行距 1/6 英寸 (初始值) 或 1/8 英寸。
FORM LENGTH (页长)	设定打印单/连续纸的长度。
PAGE SKIP (跳页)	选用或放弃页底保留一英寸才跳页。
TEXT DIR (文本打印方向)	设定打印方向为单向或双向。双向打印较快因打印头可来回打印。单向打印方式较慢，但可产生较好的打印品质。
GRAPHIC DIR (图形打印方向) (只与 EPSON 兼容)	设定图形打印方式为双向或单向打印。
SLASH ZERO (零加斜线)	协助使用者分辨数字 0 与英文字母 O 的差别。
CHARACTER SET (设定字符集)	选择 ITALICS 或 GRAPHICS 字符集 (斜体或图符)

INTL CHAR SET (设定国际字符集) (只与 EPSON 兼容)	选择国际字符集。
DOWNLOAD (下载)	选择下载到 SRAM 或 FLASH 存储体。
QUIET MODE (静音模式)	选择或关闭静音模式。
AUTO CR (打印头自动回复左边)	选择或关闭每打印一行完毕后, 打印头自动回复左边界。
AUTO LF (自动换行)	选择或关闭自动换行。
TEAR OFF (撕纸位置)	选择 (0.3sec, 0.5sec, 或 1.0sec) 或关闭连续纸打印方式至撕纸位置自动回复讯息。打印机在接收到进纸指令并且没有任何数据再打出, 则纸张会自动进到撕纸位置。
LOADING (装纸)	选择 (0.3sec, 1.0sec, 或 2.0sec) 或关闭自动安装单页纸。当进纸位置设定为 0.5sec, 1.0sec, 或 2.0sec 则纸张会自动进到设定位置。
SKEW DETECT (检测纸张歪斜)	选择或关闭检测纸张歪斜模式, 若纸张歪斜度超过设定值, 则自动退纸。如果使用该功能, 设定值请参考歪斜度。
SKEW LEVEL (歪斜度)	歪斜度仅可使用于检测纸张歪斜度功能开启时。歪斜度每次可设定左右页顶垂直误差值 0.5mm, 但范围由 1.0 至 5.5mm。
PE SENSOR (缺纸传感器)	使用或关闭缺纸传感器。
BAUD RATE (波特率)	选择串行口数据传输速率。
PARITY (校验方式)	选择串行口数据传输校验方式。
DATA BIT (数据位)	选择串行口数据传输数据位数。
STOP BIT (停止位)	选择串行口数据传输停止位数。
PROTOCOL (协议)	选择串行口数据传输协议。

## 4-7 使用打印机测试功能

### ■ H 样板打印模式

先同时按住**联机键**和**换行/换页键**，再开启电源就会打印出一张 H 样板。

若同时按住**联机键**、**进纸/退纸键**和**换行/换页键**，再开启电源就会打印出连续 H 样板。

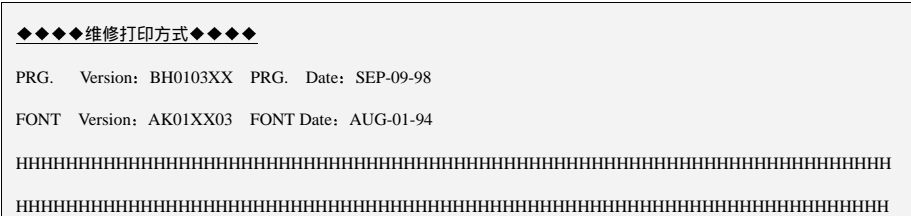


图 4-8 H 样板打印模式

### ■ ASCII 码样板打印模式

先按住**联机键**再开启电源就会打印出一张 ASCII 码样板。  
若同时按住**联机键**和**进纸/退纸键**，再开启电源就会打印出连续 ASCII 码样板。



图 4-9 ASCII 码样板打印模式

### ■ 16 进制模式

先按住**进纸/退纸键**再开启电源就进入 16 进制打印方式。进入十六进制打印方式后，对电脑传输来的数据，将以十六进制值打印出来。

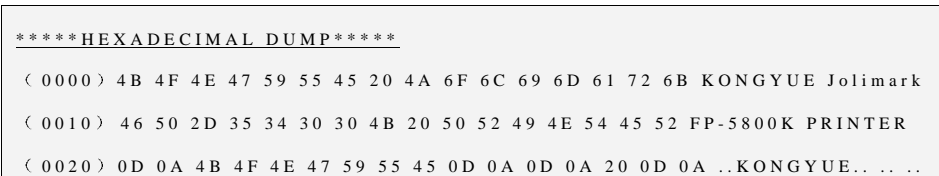


图 4-10 16 进制模式

使用十六进制打印方式，可以分析打印机与电脑的接口是否有故障。

## ■ 中文全角打印模式

先按住**换行/换页**键再开启电源就会打印出一张全角字符样板（此打印样本非标准中文字型），中文字型由 A1A1H 码开始打印。

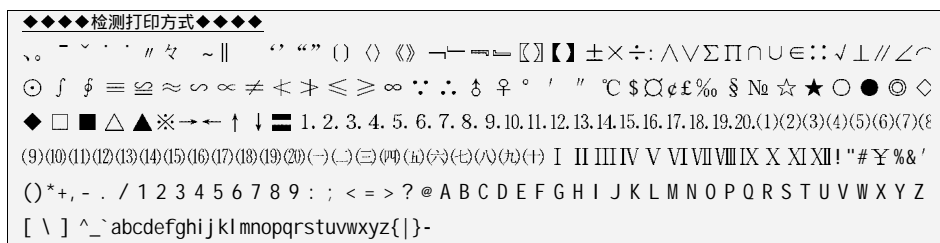


图 4-11 中文全角打印模式

## ■ 初始设定打印模式

先按住**进纸/退纸键**和**换行/换页键**，再开启电源就会打印出一张初始设定报表。打印格式如同 VuePrint 系统设定菜单一般。

■ 您重新开启打印机即可离开此模式。

## 附录 A 打印机维护

### 使用、维护注意事项

- 在打印机工作过程中，请勿打开前盖或旋转拔下手柄。
- 无论打印与否，请勿在打印机外壳放置重物。
- 打印机与主机连接时，必须首先将打印机与主机电源均置于“关”的位置，不允许带电插、拔信号线或电源线。否则会引起芯片烧坏或损坏打印机的接口或电源。

### A-1 清理打印机

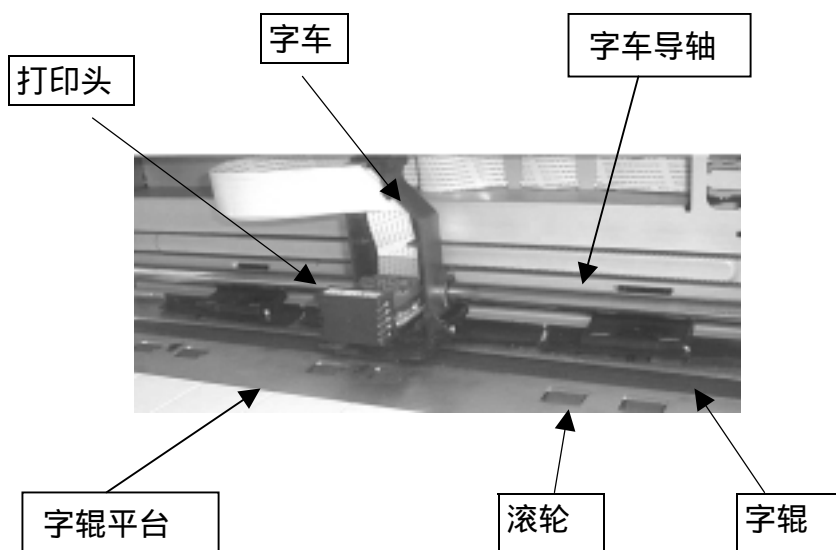


图 A-1

## ■ 清理硬件

用干布清理打印机上有油的零件。小心的轻轻取出残碎纸片。

### 注意事项

- 清理时请小心，不要刮伤机件或扭曲、击打机器等等。

## ■ 清理字车导轨

字车导轨上覆盖着一层油膜,以保证字车运行平稳。清理时请使用柔软布，以免擦伤字车导轨。

### 注意事项

- 涂过多的油在字车导轨上，会导致太多灰尘沉积在字车导轨上而影响打印机正常打印。
- 打印头及其字车的行走机构应定期清理、擦垢一次。

## ■ 清理字辊平台

请用柔软布清理打印机字辊平台，以免刮伤字辊平台表面。

## ■ 定期清理及清理工具

清理打印机内部应依据下列规定：

### 注意事项

定期清理：每隔六个月或 300 个工作小时清理一次。

清理工具：干布（金属部分请用柔软布）

## A-2 控制面板上错误指示灯号

### ■ 五种报警装置

#### 1) 报警装置 1

〔显示特征〕



报警装置若发现错误，打印机打印头会自动移动。

〔指示灯〕

报警装置于联机状态下反应方式如下：

〔原因〕

打印头温度高过标准值。

〔解决方法〕

打印头籍着来回移动，降低打印头温度至标准值。

## 2) 报警装置 2

〔显示特征〕

报警装置若发现错误，打印机会自动脱离联机状态。移动单页/连续纸选择杆至正确位置，打印机恢复正常。

〔指示灯〕

报警装置于联机状态的反应方式如下：

〔原因〕

纸张位于打印位置，但单页/连续纸选择杆操作错误（单页/连续纸选择杆的选择错误）。

〔解决方法〕

移动单页/连续纸选择杆至正确位置，打印机恢复正常。

## 3) 报警装置 3

〔显示特征〕

报警装置若发现错误，打印机会自动脱离联机状态。

重新开启打印机，打印机恢复正常。

〔指示灯〕

报警装置于联机状态的反应方式如下：

〔原因〕

打印头未归位（归位错误）。

〔解决方法〕

重新开启打印机，打印机恢复正常。

#### 4) 报警装置 4

〔显示特征〕

报警装置若发现错误，打印机会自动脱离联机状态。

移除或重新设定纸张，打印机恢复正常。

〔指示灯〕

报警装置于联机状态的反应方式如下：

〔原因〕

打印机发现缺纸或卡纸。

〔解决方法〕

重新安装或移除纸张。

#### 5) 报警装置 5

〔显示特征〕

报警装置若发现错误，打印机会自动脱离联机状态。

重新安装纸张，打印机恢复正常。

打印机退出单页纸。

〔指示灯〕

报警装置于联机状态的反应方式如下：

〔原因〕

单页纸安装倾斜。

〔解决方法〕

重新安装纸张。

## 附录 B 规格参数

项目	说明	
打印方式	串行点阵式宽行平推打印	
打印方向	双向逻辑查找字符及图像,也可能有 VuePrint™菜单系统选择双向或单向查找模式。	
打印速度	ASCII	中文字符
	10CPI 12CPI 15CPI 草稿字符 200CPS 240CPS 300CPS 120DPI 120DPI 120DPI 信函字符 66CPS 80CPS 99CPS 360DPI 360DPI 360DPI	6.66CPI 13.3CPI 高速 89CPS 178CPS 180DPI 180DPI 高质量 45CPS 89CPS 180DPI 180DPI
打印头	24 针/12X2 平行交错排列; 打印针直径: 0.2 毫米 打印寿命:2 亿次/针	
字符集	96 种 ASCII 标准字符、32 种国际标准字符、48 种扩展图形及中文国家标准字符	
字体	1 种草稿字体 (Draft) ;7 种信函字体 (ROMAN, SANS SERIF, COURIER , PRESTIGE, SCRIPT, OCR-A, OCR-B); 1 种中文字体	
字间距	ASCII	中文字符
	10、12、15、17.1、20CPI 及比例间距	6.66、 13.3CPI
打印列数	CPI 10 12 15 17.1 20 136 163 204 232 272	CPI 6.66 13.3 90 180
打印矩阵	10CPI 12CPI DP 12HX24V 10HX24V LQ 36HX24V 30HX24V	6.66CPI 13.3CPI 高速 27HX24V 13HX24V 高质量 54X24V 27HX24V 包括横向字间距
	图形 横向 1/60,1/80,1/90,1/120,1/180,1/240,1/360 英寸; 纵向 1/180, 1/360 英寸	

纸张处理	进纸方式:磨擦、推动式拖纸器 进纸路径:单页纸(前进前出);连续纸(后进前出)
纸张厚度	单页纸: 45~ 86gsm;拷贝纸: 0.06 ~0.065mm(总厚度为 0.45mm)
纸张宽度	单页纸:89~420 毫米(宽)56 ~536 毫米(长); 连续纸:100~406 毫米(宽)
拷贝功能	拷贝类型 1:原件+3 份(1 次完成打印); 拷贝类型 2:原件+6 份(重复一次打印)
进纸速度	3.25 英寸/秒(连续进纸)72 毫米/秒(六分之一英寸行距进纸)
色带	Jolimark Genuine cartridge 静电色带 寿命: 在草稿字符时为 200 万字符
缓冲存储器	数据输入: 68KB 字符下载: 384 个中文字符
接口	IEEE 1284 、centronics 并行接口; RS232C 串行接口
仿真	EPSON LQ-1600K, OKI5330(可用 VuePrint™菜单系统选择仿真指令)
噪音	低于 55dB(A)的 ISO 标准 (ISO7779); 在静音模式为 53 dB(A) (TBD)
环境条件	温度: +5~+35℃ (工作状态); -20~+55℃ (贮存状态) 湿度: 10~80%相对湿度 (工作状态, 无凝露) 湿度: 5~85%相对湿度 (贮存状态, 无凝露)
电源	交流电 220V~240V, 50~60Hz, 0.9A
EMC	EN55022/1987 EN50555-2/1985 EN50082-1/1992
可靠性	平均无故障时间: 5000 小时 (不包括打印头); 平均故障恢复时间: 低于 20 分钟
安全标准	GB 4943-1995
其它	

## 附录 C 命令汇编

### 发送打印机命令

打印机所执行的大多数动作都是由软件控制的。软件命令指导打印机以一特定的字体打印，且在打印每行之后以一定的进纸量进纸，在每页的一个特定位置开始打印等等。在命令汇编中列出的命令都可识别。

### 使用命令汇编

在下表中列出了该打印机所支持的 EPSON ESC/PK 控制代码。有关控制代码的详细内容，请参照《中英文打印机命令参考手册》。

### 汉字打印命令

命令	名称	参数范围
FS&	设置汉字方式	
FS。	解除汉字方式	
FS W <sub>n</sub>	设定 / 解除四倍角打印	n=0,1
FS J	设定纵向打印	
FS K	设定横向打印	
FS D d <sub>1</sub> d <sub>2</sub> d <sub>3</sub> d <sub>4</sub>	纵向半角两字符并列打印	d <sub>1</sub> ,d <sub>2</sub> : 低位地址字符代码 d <sub>3</sub> ,d <sub>4</sub> : 高位地址字符代码
FS - n	设定汉字下划线	n=0,1,2
FS S n <sub>1</sub> n <sub>2</sub>	设定全角汉字字间距	0≤n <sub>1</sub> ≤127, 0≤n <sub>2</sub> ≤127
FS T n <sub>1</sub> n <sub>2</sub>	设定半角汉字字间距	
FS U	设定半角汉字对全角汉字的补正	
FS V	解除半角汉字对全角汉字的补正	

FS xn	设定高速打印	n=0,1
FS 2 a1 a2	用户自定义汉字	a1 ≤ 248
d1 d2 d3...d72		161 ≤ a2 ≤ 254
FS SI	设定半角汉字	
FS DC2	解除半角汉字	
FS rn	设定 1/4 角汉字	n=0,1
FS ! n	设定综合选择	0 ≤ n ≤ 255
FS vn	设定/解除封闭表格线	n=0,1
ESC(X n1 n2	设定网点打印	n1=3
a1 a2 a3...an		n2=0
		a1=0,1
		0 ≤ a2 ≤ 4
		a3=0
ESC In	选择中文 CC-DOS 打印方式	n=A,B,C,D
FS SO	设定汉字倍宽打印	
FS DC4	撤消 FS SO 设定的倍宽打印	

# 一般操作

命令	名称	参数范围
ESC @	初始化打印机	
ESC U n	设定/解除单向打印方式	n=0,1
ESC EM n	控制打印纸装入/退出	n=0,1,2,3,4, R,r

# 走纸

命令	名称	参数范围
CR	回车	
LF	换行	
FF	换页	

ESC 0	设定 1/8 英寸换行量	
ESC 2	设定 1/6 英寸换行量	
ESC 3n	设定 n/180 英寸换行量	$0 \leq n \leq 255$
ESC +	设定 n/360 英寸换行量	$0 \leq n \leq 255$
ESC A n	设定 n/60 英寸换行量	$0 \leq n \leq 127$

## 页格式设定

命令	名称	参数范围
ESC Cn	以行为单位设定页长	$0 \leq n \leq 127$
ESC C NUL n	以英寸为单位设定页长	$0 \leq n \leq 22$
ESC N n	设定底部空白量	$0 \leq n \leq 127$
ESC O	删除底部空白量	
ESC Q n	设定右边空白量	$1 \leq n \leq 255$
ESC L n	设定左边空白量	$0 \leq n \leq 255$

## 打印位置移动

命令	名称	参数范围
ESC \$ n1 n2	设定绝对水平打印位置	$0 \leq n1 \leq 255$ $0 \leq n2 \leq 3$
ESC J n	执行 n/180 英寸顺方向走纸	$0 \leq n \leq 255$
ESC D n1 n2...nk NUL	设定水平跳格位置	$1 \leq k \leq 32$ $1 \leq n \leq 255$
ESC B n1 n2...nk NUL	设定垂直跳格位置	$0 \leq k \leq 16$ $1 \leq n \leq 255$
HT	执行水平跳格	
VT	执行垂直跳格	
ESC / c	选择垂直跳格通道	$0 \leq c \leq 7$

ESC b c n1 n2.....nk NUL	在通道中设定垂直跳格	$0 \leq c \leq 7$ $0 \leq n \leq 255$ $1 \leq k \leq 16$
ESC \ n1 n2	设定相对打印位置	

## ASCII 字符

命令	名称	参数范围
ESC k n	选择字体	n=0,1,2,3,4,5,6
ESC P	设定 10 CPI	
ESC M	设定 12 CPI	
ESC g	设定 15 CPI	
ESC p n	设定/解除比例打印	n=0,1
ESC x n	选择信函质量或草体	n=0,1
ESC 4	设定斜体打印	
ESC 5	解除斜体打印	
ESC E	设定粗体打印	
ESC F	解除粗体打印	
ESC ! n	综合选择命令	$0 \leq n \leq 255$

## 增强型打印

命令	名称	参数范围
SI	设定压缩打印	
DC2	解除压缩打印	
SO	设定倍宽打印	
DC4	解除倍宽打印	
ESC W n	设定/解除倍宽打印	n=0,1



ESC w n	设定/解除倍高打印	n=0,1
ESC G	设定重叠打印	
ESC H	解除重叠打印	
ESC-n	设定/解除下划线打印	n=0,1
ESC S n	设定上标 / 下标打印	n=0,1
ESC T	解除上标 / 下标打印	
ESC q n	特殊字型综合选择	$0 \leq n \leq 4$
ESC SI	设定压缩打印	
ESC SO	设定倍宽打印	
ESC a n	设定对齐方式	$0 \leq n \leq 4$

## 空格

命令	名称	参数范围
ESC SP n	设定字间距	$0 \leq n \leq 127$

## 字符处理

命令	名称	参数范围
ESC SP n	设定字符间距	$0 \leq n \leq 127$
ESC R n	选择国制字符集	$0 \leq n \leq 13, n=64$
ESC & NUL n1 n2 d0 d1 d2 Data	用户自定义字符	$0 \leq n1 \leq 127$ $0 \leq n2 \leq 127$ $n1 \leq n2$
ESC: NUL m n	拷贝 ROM 到 RAM	m: 字符号, n: 下载字体号
ESC % n	选择用户自定义字符集	n=0,1
ESC 6	允许可打印字符	
ESC 7	取消可打印字符	

ESC t n	选择字符表	n=0,1,2
---------	-------	---------

## 图像

命令	名称	参数范围
ESC * m n1 n2	设定图像模式	m=0,1,2,3,4,6,32,33,38,39,40 0≤n1≤255 0≤n2≤31
ESC K	8 点单密度图像打印	
ESC L	8 点双密度图像打印	
ESC Y	8 点双密度图像打印	
ESC Z	8 点 4 倍密度图像打印	

## 其它

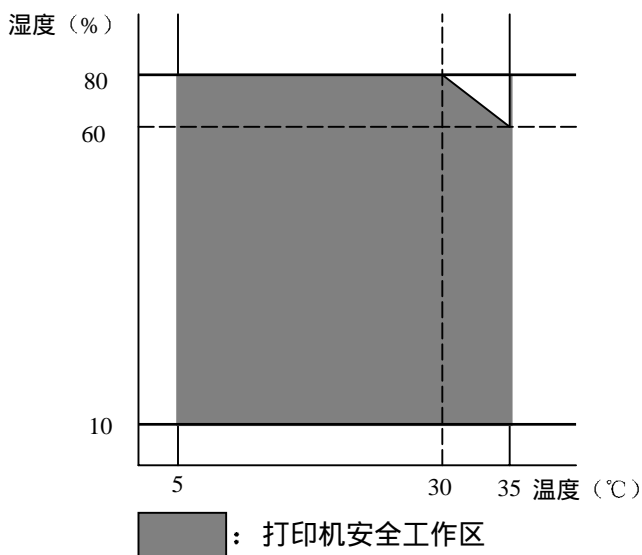
命令	名称	参数范围
BEL	蜂鸣器鸣叫	
BS	退一格	
DC1	选择打印机	
DC3	置打印机脱机	
CAN	取消行	
ESC <	打印头归位	

## 附录 D 常见故障及处理方法

No:	常见故障	处理方法	备注
1	打印过程中出现卡纸	停机检查，取出被卡纸张，重新打印。	
2	打印过程中出现色带不走	停机检查，色带是否卡住，色带盒是否安装到位。	
3	打印过程中出现噪音太大	停机检查，各部件是否到位，转动机械机构是否发生了故障。	
4	打印的字体出现印字缺陷	用酒精清洗打印头后，检查是否打印头断针。	
5	打开电源时，power 电源指示灯不亮	检查电源插头是否接好，电源是否有故障	
6	有打印动作但打不出字符	应查看一下色带是否卡住；纸厚调节是否恰当。	
7	不进纸或进纸不畅	检查纸厚调节是否恰当，避免过松或过紧。或送检修。	
8	打印出的字符缺线	用酒精清洗打印头，不可用任何物品触及打印头针	或送检
9	字车带动吃力，噪音很大	停机检查，是否打印机内有异物、是否需要加润滑油。	或送检
10	打印字体太淡	更换色带	

## 附录 E 打印机安全工作区

摄氏温度  $5^{\circ}\text{C} \sim 35^{\circ}\text{C}$  、相对湿度 10% ~ 80% 是打印机的安全工作区。如下图所示：





新会江裕信息产业有限公司  
地址: 广东省江门市新会区今古洲江裕路 18 号江裕科技园  
邮编: 529141  
电话: (86) 750 6391898  
传真: (86) 750 6390382 6391525  
E-mail: [info@kongyue.com.cn](mailto:info@kongyue.com.cn)  
[Http://www.kongyue.com.cn](http://www.kongyue.com.cn)